

## 令和4年度(後期) 運営推進会議の詳細

出席者：包括支援センター職員、地区民生委員、利用者家族、利用者

欠席者：地域密着型通所介護の知見者

### 1. はじめに

- ・コロナ感染にともなう利用の制限(濃厚接触者)、休止者への対応として配食サービスを実施する。
- ・施設裏の空地が本年中に月極駐車場となる。施設前の倉庫(地域の漁師が使用)が近日中に撤去される。

《議事内容》

### 2. 事業運営状況

#### ○利用実績状況報告

- ・別紙参照

\*1年間の利用減の原因(長期化したコロナ感染の不安、入所等)について説明

#### ○行事

- ・別紙、デイサービス便り(毎月発行)を使つての説明

\*お茶会、運動会、紅葉ドライブ、クリスマス会、鏡開き、節分祭

#### ○苦情(相談)

- ・認知、精神の利用者が送迎中に職員の言動に家族が不快な思いをする。  
対処)言葉遣いに敏感な方に配慮、言葉遣いに注意するように徹底する。
- ・自宅のストーブの消し忘れが気になる。  
対処)毎回の送迎時にストーブを消して忘れがないように職員が声掛けする。
- ・同席者と一緒のテーブルにいたくない。  
対処)強い拒否があったため、その後の利用では別席とする。

#### ○事故

- ・12月 手作業中にハサミで指先を切る。  
対処)切り口浅く、カット貼で保護する。

#### ○ヒヤリ・ハット

期間中の事例なし

#### ○職員関係

研修については内部での全体研修を実施、個別では介護福祉士の資格取得

- ・R4, 11看護師(兼機能訓練士)採用  
\*看護師体制の不足に機能訓練加算を取り下げ

### 3. その他

#### ○防災、災害対策

- ・11/5地域の避難訓練に参加(管理者、相談員)
- ・3/6防災自主訓練実施 職員及び利用対象

# 令和4年度 運営推進会議録

令和5年3月30日 14:00～14:50

場 所：相談室

出席者：包括支援センター職員、地区民生委員、利用者家族、利用者

## 【利用者からの感想】

- ・ いろいろな事を考えてやっておられるので楽しみです。
- ・ 新しい方が来られると声を掛けたり、趣味の話もできています。

## 【各委員からのご意見、質問】

- ・ 利用者家族

母の歯の事では、大変になるまでに見つけてもらいありがとうございます。

ショート利用ができない時もデイサービスでは看てもらえるので感謝しています。

- ・ 地域住民代表

いまのデイサービスは周辺の方の利用が多くなり、今では地域に必要な場所となっています。

津波を心配した訓練がありましたが生身近な所(デイ前の坂の上)が一番の避難場所と思っています。

- ・ 浜田市包括支援センター

災害やコロナなどの状況にどこまで業務が継続できるのか、令和6年度の改正までにBCPの整備が大変だと思います。

地域にあるサービスは、昔の知り合いの方との出会いもあり、利用が続けられるためにはとても良いことだと思います。

デイを知らない方が初回の利用で終わらないように丁寧に最後までサポートされていると思います。

## 【総評】

- ・ コロナ感染の心配が薄れてきているが介護サービスでは引き続きの感染対策(パーテーション、利用中のマスク着用)を徹底し、今後の状況で段階的に感染対策を緩和としていく。
- ・ コロナ感染が緩んてきている状況に社会交流(保育所、地域)や可能な限り外出(花見ドライブ、周辺の名所等)のできる機会を計画する。
- ・ 職員の接遇には特に留意し、苦情が繰り返されない体質とする。