

書面確認書録

(運営推進会議を開催しない理由)

新型コロナウイルス感染予防の観点から運営推進会議を開催せず、書面による質問・意見をお願いした。

令和1年10月～ 令和2年3月までの 利用実績	利用率が85%以上と言う事は、利用者が信頼している 事の結果だと思います。
令和1年10月～ 令和2年3月までの 行事・レクの実施状況	11月以降、要介護5の利用があり、職員の方は大変だ と思いますが頑張ってください。 お手を掛けますが今後もよろしくお願いします。(家 族)
苦情・事故等について	高齢者の事なので色々ありますが、利用者同士の会 話にも注意が必要かと思います。
職員体制について	Iターンの方の離職は残念ですが子供さんの事とな ると仕方ないです。 適切な要員で適正な体制と思います。
職員研修について	新型コロナ等についての研修を併せてお願いします。 利用者家族にも共有することが事があれば連絡を願 います。
令和2年度事業計画 (案)について	年間を通して計画していただき、ありがとうございます。 迷惑を掛けますがよろしくお願いします。
その他	行事、レク等に時間を割いておられます。特に高齢の 方には、単独で出掛けることが困難なのでこ、今後も 機会をみつけて実施して下さい。 地域資源の要としての事業の繁栄を期待します。